

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «КФ-Системс»

_____/Рыбин А. А./
«__»_____ 2021 г.

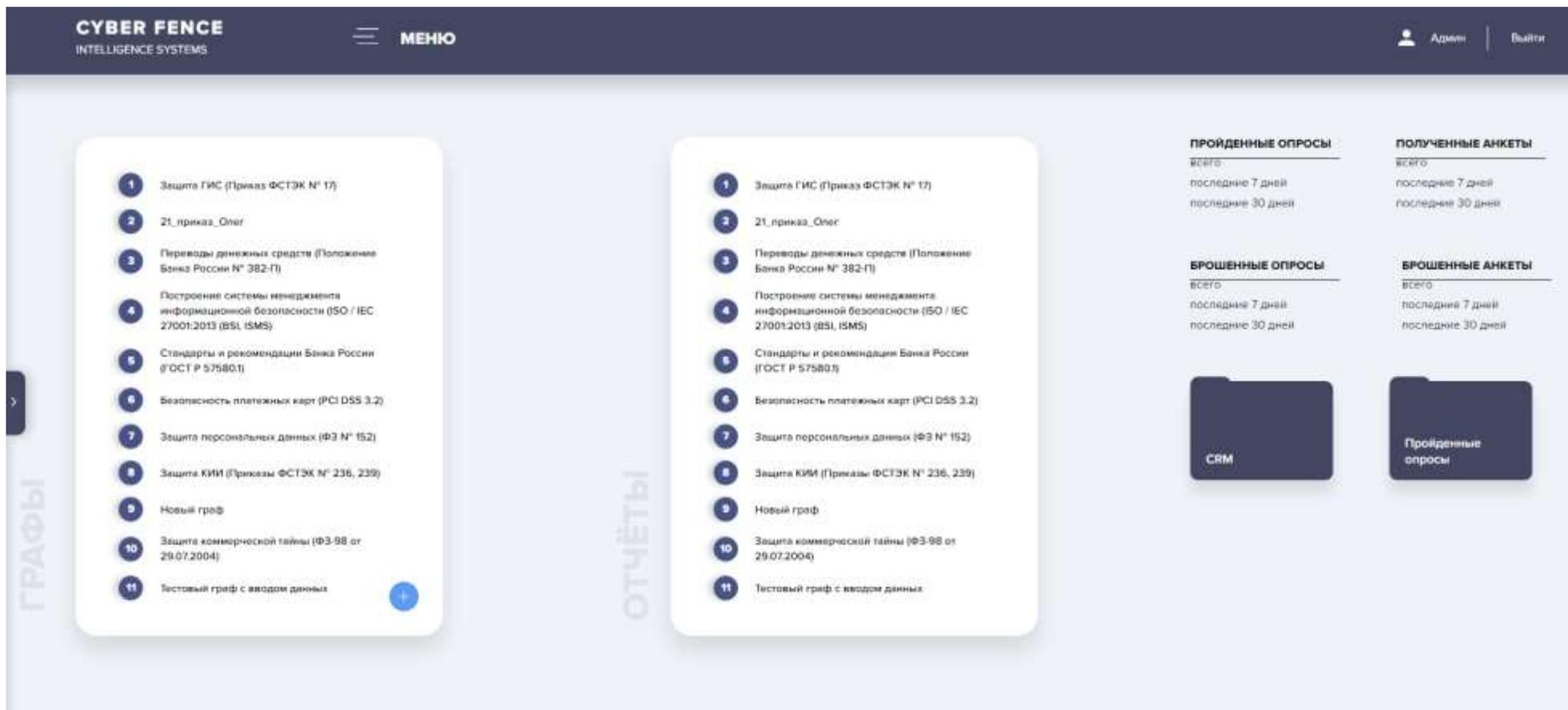
«Экспертная система поддержки принятия решений по информационной безопасности С-Fence»

Инструкция Администратора Системы

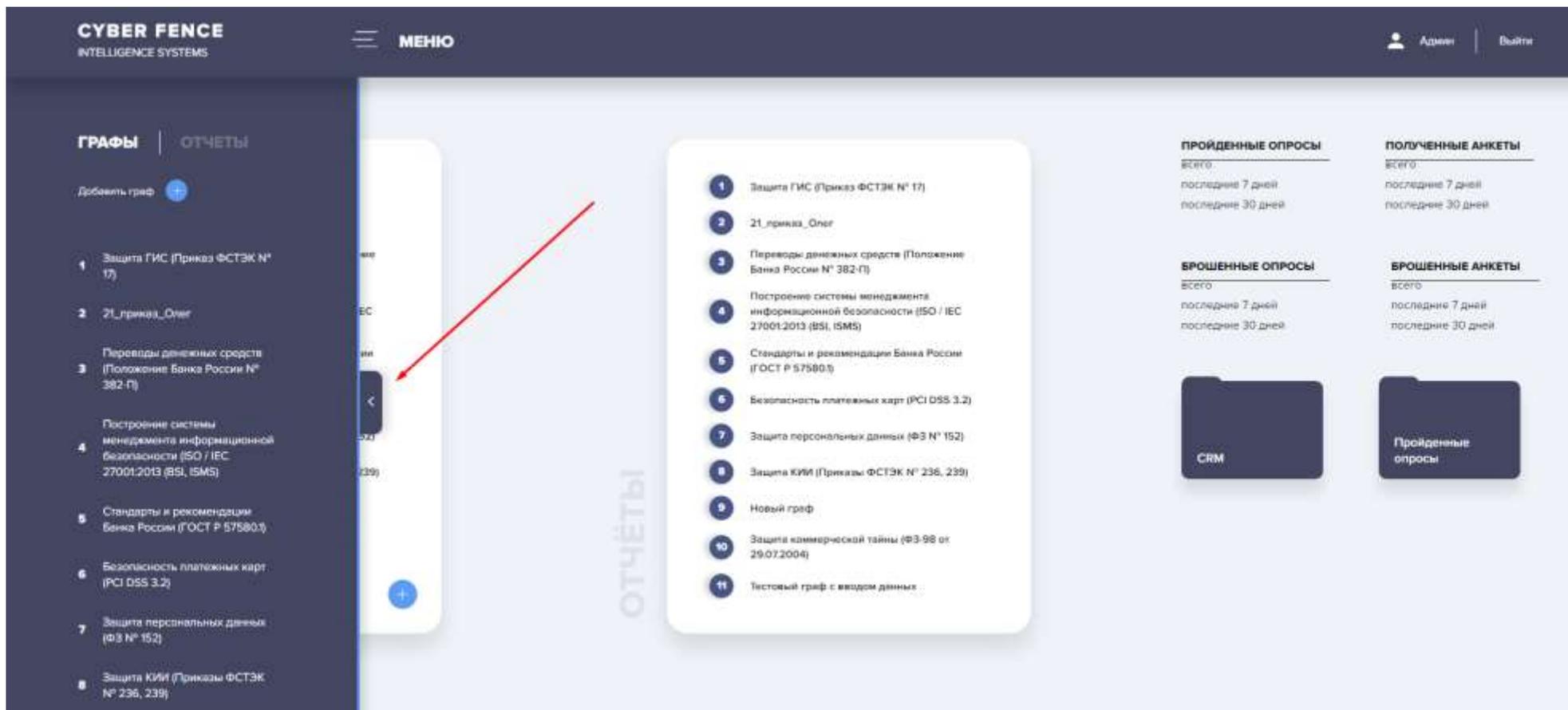
Страниц 24

Ver.1.0

Калининград, 2021



После авторизации в АИС пользователь видит стартовое окно. Основными навигационными элементами этого окна является список опросов (1) и список отчетов (2). С каждым опросом связан один отчет. Отчет отображается пользователю после прохождения опроса в соответствии с заданным шаблоном.



Для навигации между опросами и отчетам может использоваться боковая панель. Контекстное меню (нажатие правой кнопкой мыши на заголовок опроса / отчета) в боковой панели позволяет совершать дополнительные действия с элементами.

CYBER FENCE
INTELLIGENCE SYSTEMS

МЕНЮ

Добавить новую вершину

ID: 16

Вершина: 16

Тип: Эксклюзивный

ВОПРОС

Направилось ли уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор?

Покрыть файл

Вопрос предполагает ввод ответа

21_приказ_Олег

21_ПРИКАЗ_ОЛЕГ

СВОЙСТВА ГРАФА

Расчет риска

Опубликовать граф

СОХРАНИТЬ ГРАФ

Система позволяет выстраивать логику опроса практически любым способом. Опрос представляет собой граф. Добавление вершин (вопросов) и связей между ними (последовательности отображения) происходит с помощью пиктограмм в меню редактора опросов (1). Вершины графа (вопрос) могут быть двух типов):

- Эксклюзивные
- Инклюзивные

CYBER FENCE
INTELLIGENCE SYSTEMS

МЕНЮ

ID 16

Вершина
16

Тип
Эксклюзивный

ВОПРОС

Направлялось ли уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор?

Прикрепить файл

Вопрос предполагает ввод ответа

21_приказ_Олег

Если вопрос эксклюзивный, то независимо от выбранного пользователем варианта ответа, следующим вопросом будет отображен тот, на который указывает исходящая от текущего вопроса дуга (1). При ответе на эксклюзивный вопрос можно будет выбрать только один вариант ответа.

CYBER FENCE
INTELLIGENCE SYSTEMS

МЕНЮ

ID: 2

Вершина: 2

Тип: **Инклюзивный**

Блокировка множественного выбора

ВОПРОС

Выберите один из вариантов ответа:

Прокрутите файл

Вопрос предполагает ввод ответа

21_приказ_Олег

21_ПРИКАЗ_ОЛЕГ

ИСХОДЫ ИЗ 2

Исход по умолчанию: 18

Ответ: 3

Вершина входа: 3

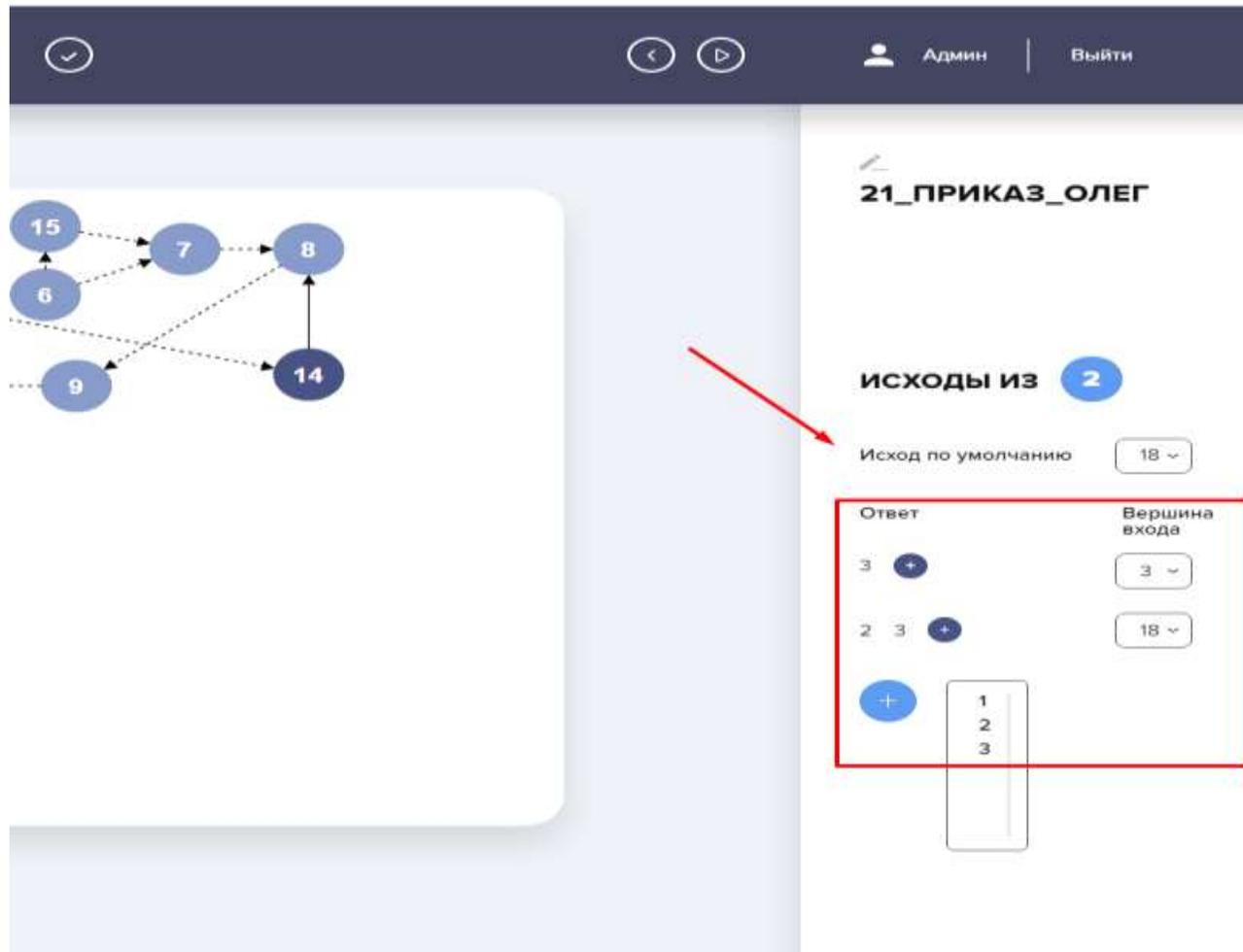
Если вопрос инклюзивный, то это значит, что в зависимости от выбранного варианта ответа следующими могут быть разные вопросы (вершины графа). Инклюзивные вопросы позволяют выбирать один («блокировка множественного выбора» включена) или несколько («блокировка множественного выбора» НЕ включена) вариантов ответа.

Если вы работаете с инклюзивным вопросом, то в правой части редактора опросов становится доступна панель управления исходами.

В панели задается «исход по умолчанию» - это номер (или название) вопроса, который должен отображаться пользователю следующим.

Если для некоторых ответов (пар ответов) следующим должен отображаться вопрос, отличный, от выбранного по умолчанию, то эти исходы задаются с помощью элементов управления, выделенных красным квадратом.

При выборе исходов для инклюзивных вопросов в редакторе графов автоматически отрисовываются дуги (переходы), связывающие вопросы.



ИД: 15

Вершина: 15

Тип: Эксклюзивный

ВОПРОС

Введите вопрос

Вопрос предполагает ввод ответа

Новый граф

Новый граф

ФТВ ХСТ К

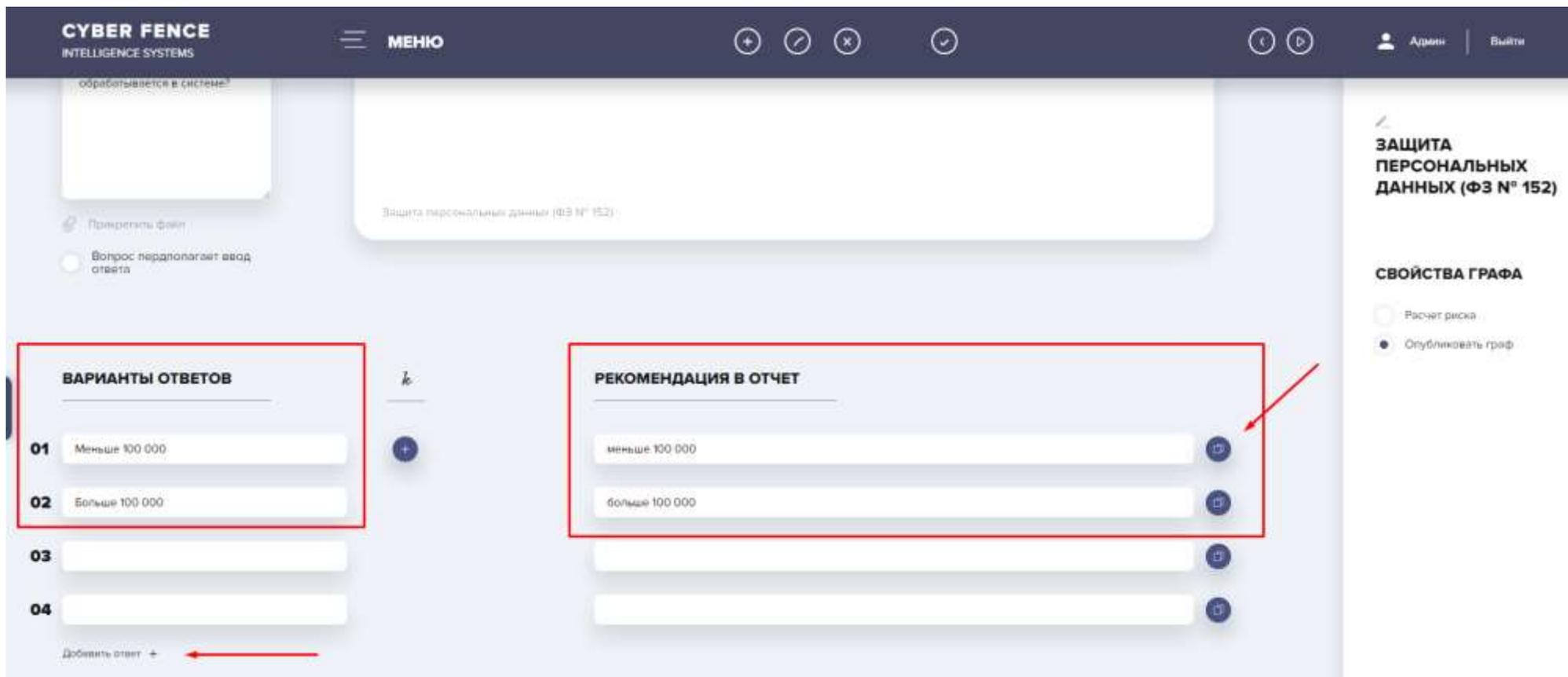
СВОЙСТВА ГРАФА

Расчет риска

Опубликовать граф

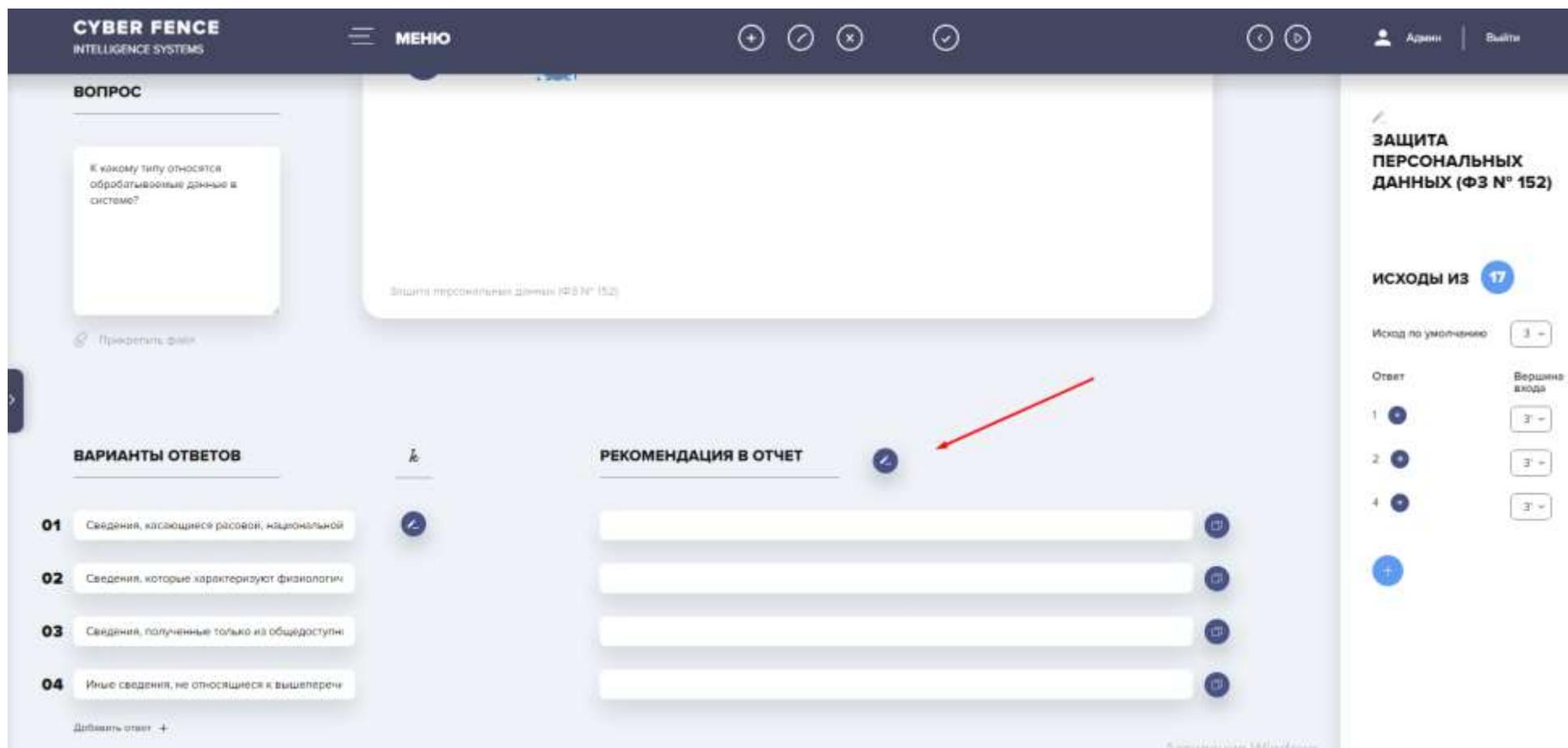
СОХРАНИТЬ ГРАФ

Когда новый вопрос создан, следует ввести его текст. Вместо номера вершины можно дать ей имя (ограничение 5 символов). Если на вопрос пользователь должен ответить текстом в свободной форме, то требуется включить опцию «вопрос предполагает ввод ответа». В таком случае в ходе прохождения опросу пользователю будет предложено ввести ответ в свободной форме (текстовое поле без ограничения по объему вводимой информации).



Если пользователю требуется дать возможность выбрать ответ на вопрос из заданного списка, то опция «вопрос предполагает ввод ответа» должна быть выключена. В таком случае можно задать варианты ответа на вопрос в блоке (1). При создании нового вопроса интерфейс предлагает указать ДО 4 вариантов ответа. Если нужно больше, то следует воспользоваться кнопкой «добавить ответ» (2).

В зависимости от выбранного пользователем в ходе прохождения опроса варианта ответа в результирующий отчет может попадать (в случае необходимости) рекомендация. Рекомендация может состоять из нескольких слов, а может быть из нескольких предложений / абзацев текста. Во втором случае, чтобы в отчете этим предложениям / абзацам можно было задать оформление, предусмотрен WYSIWYG редактор (3).



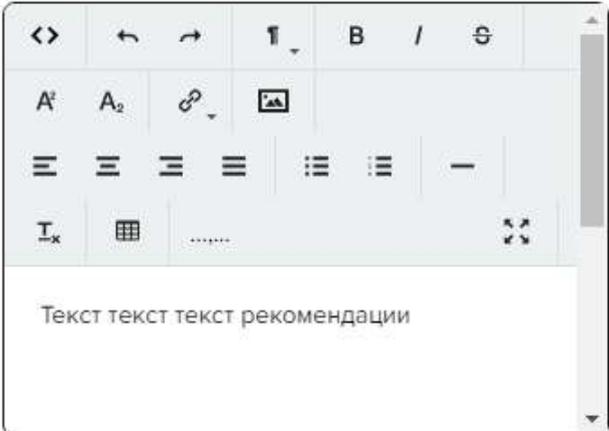
Для инклюзивных вопросов (когда можно выбрать более одного варианта ответов) рекомендация в отчет может вставляться в случае, если пользователь выбрал определенную комбинацию ответов. Чтобы задать рекомендацию, которая вставляется в отчет при выборе определенной комбинации ответов, следует воспользоваться кнопкой (1). Такие рекомендации в С-Fence называются «сложными».

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОЙ ПАРЫ В ОТЧЕТ

ВЫБЕРИТЕ ПАРУ:

- 01** Сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни
- 02** Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных
- 03** Сведения, полученные только из общедоступных источников
- 04** Иные сведения, не относящиеся к вышеперечисленным

РЕКОМЕНДАЦИЯ:



The screenshot shows a rich text editor interface. At the top, there is a toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, strikethrough, bulleted list, numbered list, link, unlink, and image. Below the toolbar is a text input area containing the placeholder text "Текст текст текст рекомендации".

ОТМЕНИТЬ

ПРИМЕНИТЬ

Для добавления сложной рекомендации следует воспользоваться этим интерфейсом. Необходимо выбрать комбинацию ответов на вопрос и ввести текст рекомендации. Если текст большой и требует форматирования, то можно воспользоваться WYSIWYG-редактором (предусмотрена возможность отображения редактора во весь экран).

The screenshot displays the 'CYBER FENCE INTELLIGENCE SYSTEMS' interface. At the top, there is a dark blue header with the logo and a 'МЕНЮ' button. The main workspace shows a flowchart with nodes 1 through 11 and a terminal node 'К'. Node 11 is highlighted in blue, and a tooltip 'Запустить тест' is visible above it. The right sidebar contains the title 'ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПОЛОЖЕНИЕ БАНКА РОССИИ № 382-П)' and a section 'СВОЙСТВА ГРАФА' with options 'Расчет риска' and 'Опубликовать граф'. At the bottom right, there is a 'СОХРАНИТЬ ГРАФ' button.

Это нужно знать! При создании нового опроса на пустом поле редактора сразу создается вершина конца «К». Независимо от того, как построена логика опроса, последней вершиной в прохождении опроса должна быть вершина конца. При ее достижении система определяет, что опрос окончен.

Так же в редакторе опросов предусмотрена кнопка «запустить тест». При запуске теста проверяется, что для всех вопросов (вершин) с учетом возможных вариантов ответов существуют переходы (дуги). Так же тест опроса определяет, что в нем нет циклов, рециклов, петель.

CYBER FENCE
INTELLIGENCE SYSTEMS

МЕНЮ

Чтобы выйти из полноэкранного режима, нажмите **F11**

Админ Выйти

Шаблон | Вариативные рекомендации

← → ↶ ↷ ⌂ 🔍 📄 📑 📊 📈 📉 📌 📍 📎 📏 📐 📑 📒 📓 📔 📕 📖 📗 📘 📙 📚 📛 📜 📝 📞 📟 📠 📡 📢 📣 📤 📥 📦 📧 📨 📩 📪 📫 📬 📭 📮 📯 📰 📱 📲 📳 📴 📵 📶 📷 📸 📹 📺 📻 📼 📽 📾 📿 📠 📡 📢 📣 📤 📥 📦 📧 📨 📩 📪 📫 📬 📭 📮 📯 📰 📱 📲 📳 📴 📵 📶 📷 📸 📹 📺 📻 📼 📽 📾 📿

СОГЛАСНО 161-ФЗ СТ. 27 ВЫ ДОЛЖНЫ ОБЕСПЕЧИТЬ:
защиту информации от средств и методов обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством РФ;
защиту информации при осуществлении переводов денежных средств в соответствии с установленными Банком России требованиями;

СОГЛАСНО ПП-584 ДОЛЖНЫ БЫТЬ РЕАЛИЗОВАНЫ ПРАВОВЫЕ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ:
на обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления и распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении информации;
на соблюдение конфиденциальности информации;
на реализацию прав на доступ к информации в соответствии с законодательством РФ.

СОГЛАСНО 382-П ВАМИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ РЕАЛИЗОВАНЫ ТРЕБОВАНИЯ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ОБЛАСТЕЙ КОНТРОЛЯ:
назначение и распределение ролей и ответственности за защиту информации в платежной системе;
защита информации на всех стадиях жизненного цикла объектов ИТ-инфраструктуры;
управление доступом к объектам ИТ-инфраструктуры;
защита информации от воздействия вредоносного кода;
защита информации при использовании сети Интернет;
использование средств криптографической защиты информации;
использование технических средств защиты информации;
организация и функционирование службы информационной безопасности;
повышение осведомленности в области обеспечения защиты информации;
выявление и реагирование на инциденты;
определение и реализация порядка обеспечения защиты информации;
оценка выполнения требований к обеспечению защиты информации;
информирование об обеспечении в платежной системе защиты информации;
свер্ষенствование системы защиты информации.
Вы должны обеспечить контроль соблюдения платежными агентами (субагентами), привлеченными к деятельности по оказанию услуг по переводу денежных средств, требований к защите информации при осуществлении переводов денежных средств.
Для проведения работ по обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств Вы должны привлечь организации, имеющие лицензии на деятельность по технической защите конфиденциальной информации и (или) на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации.
В МОДЕ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ВАМ НЕЛЬЗЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЕРЕНЕСЕННЫЕ ДАННЫЕ.

Рекомендации | Ответы

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Есть ли в Банке выделенный отдел, занимающийся информационной безопасностью?
R_1 [Вставить в шаблон](#)
2. Сколько юридических лиц входит в состав Банка?
R_2 [Вставить в шаблон](#)
3. Есть ли отдельно выделенное юридическое лицо, которое занимается администрированием информационных систем?
R_3 [Вставить в шаблон](#)

ПЕРЕВОДЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПОЛОЖЕНИЕ БАНКА РОССИИ № 382-П)

СВОЙСТВА ОТЧЕТА

Созданный граф

Переводы Денежных Средств (Положение Банка России № 382-П)

Включить все рекомендации в конец отчета

По результатам прохождения опроса в системе пользователю генерируется отчет в формате PDF. Этот отчет так же попадает в CRM-систему администратора C-Fence. Создать новый отчет или отредактировать существующий можно через боковую панель системы или через главное окно. Редактор отчетов состоит из следующих элементов:

- Окна WYSIWYG-редактора (1)
- Панели переменных (2)
- Раздела создания вариативных рекомендаций (см. далее)

Внимание! При генерации PDF-фала с отчетом используются запрограммированные в системе стили оформления текста / таблиц.

Шаблон Вариативные рекомендации

Рекомендации ▾ Ответы

Рекомендации
Вариативные рекомендации

1 Выберите один из вариантов ответа:
R_1 Вставить в шаблон

2 Выберите один из следующих вариантов ответа:
R_2 Вставить в шаблон

3 Назначено ли в организации структурное подразделение или должностное лицо, ответственное за защиту информации:
R_3 Вставить в шаблон

4 Какие данные обрабатываются в

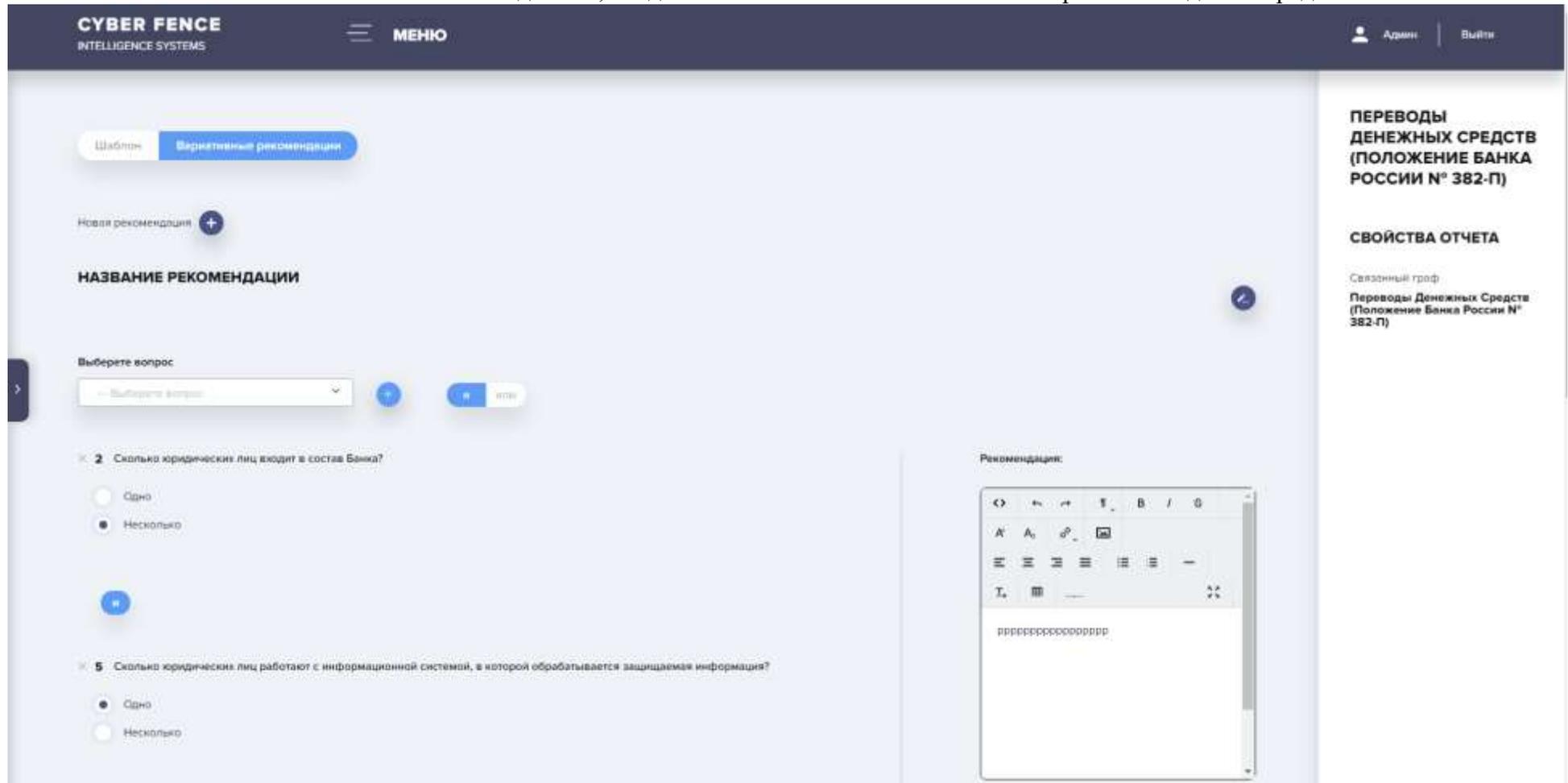
WWW.C-FENCE.COM[VR_42][VR_43][VR_44][VR_45][VR_46][VR_47][VR_48][VR_49][VR_50]
В системе обрабатываются [R_1] [R_4]. Количество обрабатываемых персональных данных [R_12]. Для Вашей системы актуальны угрозы 3 типа.
[R_5][R_6]
[VR_51]
В соответствии с требованиями пунктов 20.4, 20.12 части 3 Приказа ФСТЭК №17 от 11.02.2013 года «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», необходимо применение мер по защите машинных носителей защищаемой информации.
[R_7]
[VR_53]
[VR_55]
[VR_54]
[VR_56]
[R_8]
[R_9]

Шаблон состоит из статичной части (не изменяемый текст) и динамической (подставляемые переменные). Переменные бывают следующих видов:

- Рекомендации, вставляемые в отчет при ответе на вопрос. Если вопрос предполагает выбор нескольких вариантов ответа, то в ходе ответа на него:
 - система проверяет, нужно ли вставлять «сложную рекомендацию»¹;

¹ В отчет вставляются те рекомендации, которые зависят от выбранной комбинации ответов.

- если выбранная комбинация ответов не требует вставки в отчет сложной рекомендации, то система проверяет, нужно ли вставлять «простую рекомендацию»²
- Вариативные рекомендации (см. ниже)
- Ответы пользователей – текстовые данные, вводимые пользователями в ответ на вопрос в свободном порядке.



В шаблонах можно использовать «вариативные рекомендации». Это рекомендации, которые зависят от последовательности ответов на **НЕСКОЛЬКО** вопросов в ходе опросов. Количество вопросов для задания условия вариативной неограниченно. Логика работы (оператор И / ИЛИ) может выбираться одна для всей последовательности вопросов.

² Это рекомендации, которые вставляются при выборе конкретного варианта ответа.

Шаблон

Вариативные рекомендации

Новая рекомендация +

НАЗВАНИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Выберете вопрос

1 Есть ли в Банке выделенный отдел, зани...

+

и или

Добавить

Для создания вариативной рекомендации следует нажать «Новая рекомендация» выбрать первый в цепочке ответов вопрос, указать логику работы (И / ИЛИ) и нажать кнопку «добавить».

НАЗВАНИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Выберете вопрос

--- Выберите вопрос

+

и или

× 1 Есть ли в Банке выделенный отдел, занимающийся информационной безопасностью?

Да

Нет

Рекомендация:

Изменить

Удалить

После этого создается «пустая» рекомендация. Чтобы продолжить ее заполнение нужно использовать функцию «изменить» (1). Такая организация интерфейса связана с рядом причин и в будущем должна быть изменена.

НАЗВАНИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Выберите вопрос

— Выберите вопрос

Да

Нет

И

Или

× 1 Есть ли в Банке выделенный отдел, занимающийся информационной безопасностью?

× 7 Сколько и в каких городах находятся серверные помещения, где располагаются информационные системы обработки с защищаемой информацией?

Одно в одном городе

Несколько в разных городах

Рекомендация:

текст рекомендации

Потом следует выбрать второй (и последующие в случае необходимости) вопросы в цепочке рекомендаций и выбрать требуемый от пользователя ответ на этот вопрос. Текст рекомендации вводится в поле (1). Если текст требуется отформатировать, можно воспользоваться WYSIWYG-редактором.

ВАЖНО!

The image shows a document editor interface. On the left, a table lists requirements for information security. On the right, a sidebar titled 'РЕКОМЕНДАЦИИ' (RECOMMENDATIONS) contains three items, each with a 'Вставить в шаблон' (Insert into template) button. Red arrows point from the sidebar items to the corresponding text in the table.

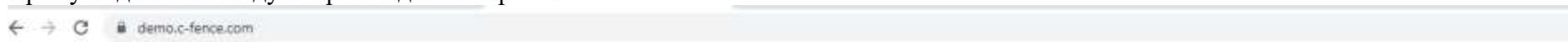
№	Состав работ и сроки их выполнения	Отчетные документы
1	Оценка соответствия требованиям Положения Банка России № 382-П Сбор и анализ свидетельств аудита Анализ документации, интервьюирование представителей организации Оценка выполнения требований категорий 1-3 Вычисление обобщающих показателей соответствия EVInc и EV2nc. Вычисление итогового показателя соответствия Rnc	Отчет о соответствии 382-П План мероприятий по обеспечению соответствия требованиям 382-П

РЕКОМЕНДАЦИИ

- 1 Есть ли в Банке выделенный отдел, занимающийся информационной безопасностью?
R_1 [Вставить в шаблон](#)
- 2 Сколько юридических лиц входит в состав Банка?
R_2 [Вставить в шаблон](#)
- 3 Есть ли отдельно выделенное юридическое лицо, которое занимается администрированием информационных систем?
R_3 [Вставить в шаблон](#)

При генерации PDF-файлов система автоматически подставляет необходимые стили и классы для оформления заголовков, абзацев, отступов, таблиц и проч. В редакторе шаблонов не требуется указывать размеры текста, выбирать шрифты, задавать отступы вручную. Все эти теги оформления (CSS) будут переформатированы в тот шаблон, который соответствует брен-буке C-Fence. В случае необходимости этот принцип работы можно изменить.

Для интерпретации созданного опроса требуется перейти по адресу <https://demo.c-fence.com/> (для демо режима) или на внешний сайт, к которому подключен модуль прохождения опросов.



Если у опроса в свойствах указано «опубликовать опрос», то он станет доступен по этому адресу.

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (ISO / IEC 27001:2013 (BSI, ISMS)

ВСЕ ОПРОСЫ



Оставьте Ваши контактные данные в форме справа. Мы предоставим Вам рекомендацию с полным отчетом. А также закрепим за Вами скидку в размере **20%**.

Укажите название организации

Название организации

Укажите Ваше имя

Ваше имя

Укажите Ваш номер телефона

+7 (xxx) xxx - xx - xx

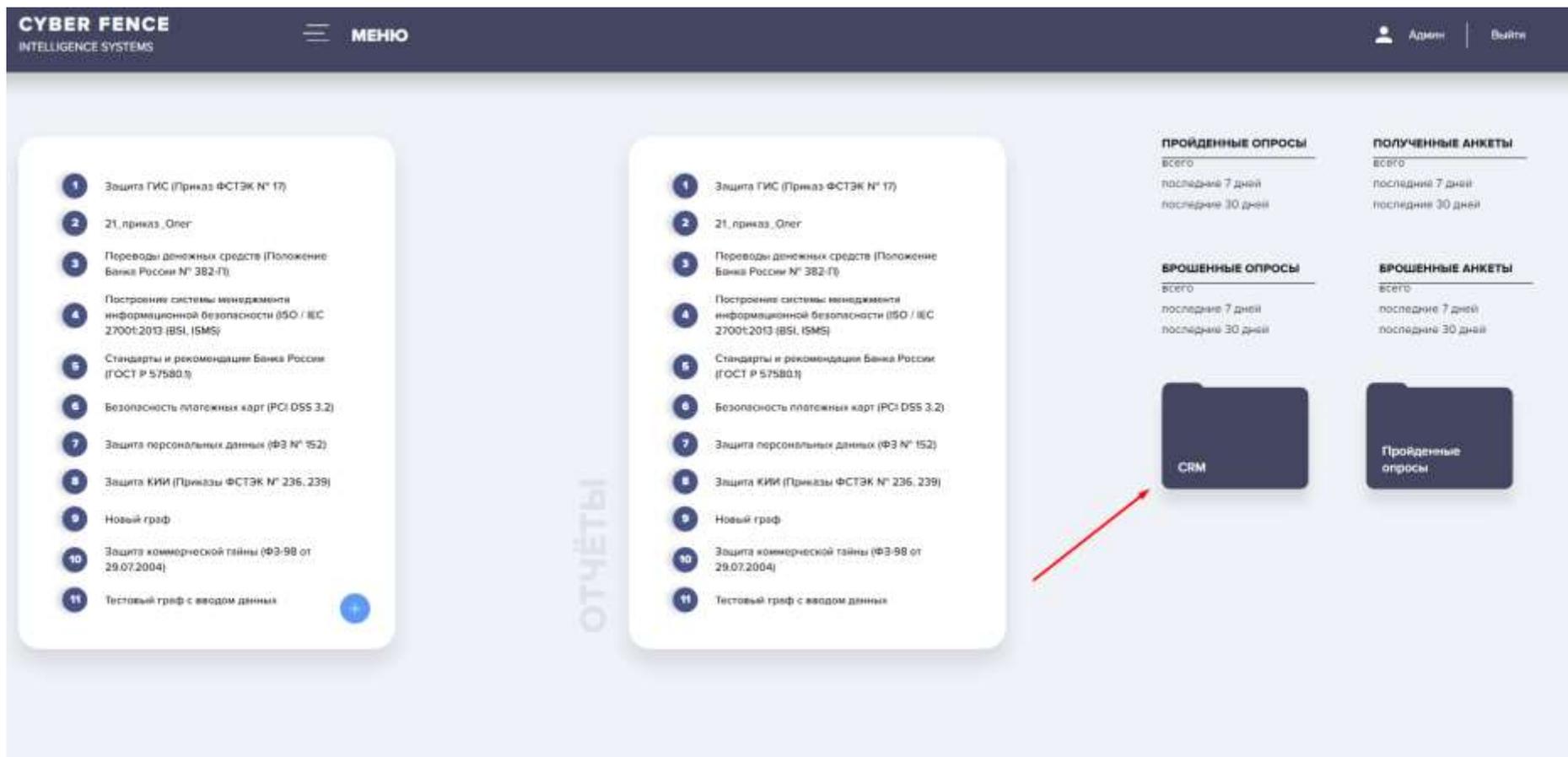
Укажите Ваш e-mail

Ваш e-mail

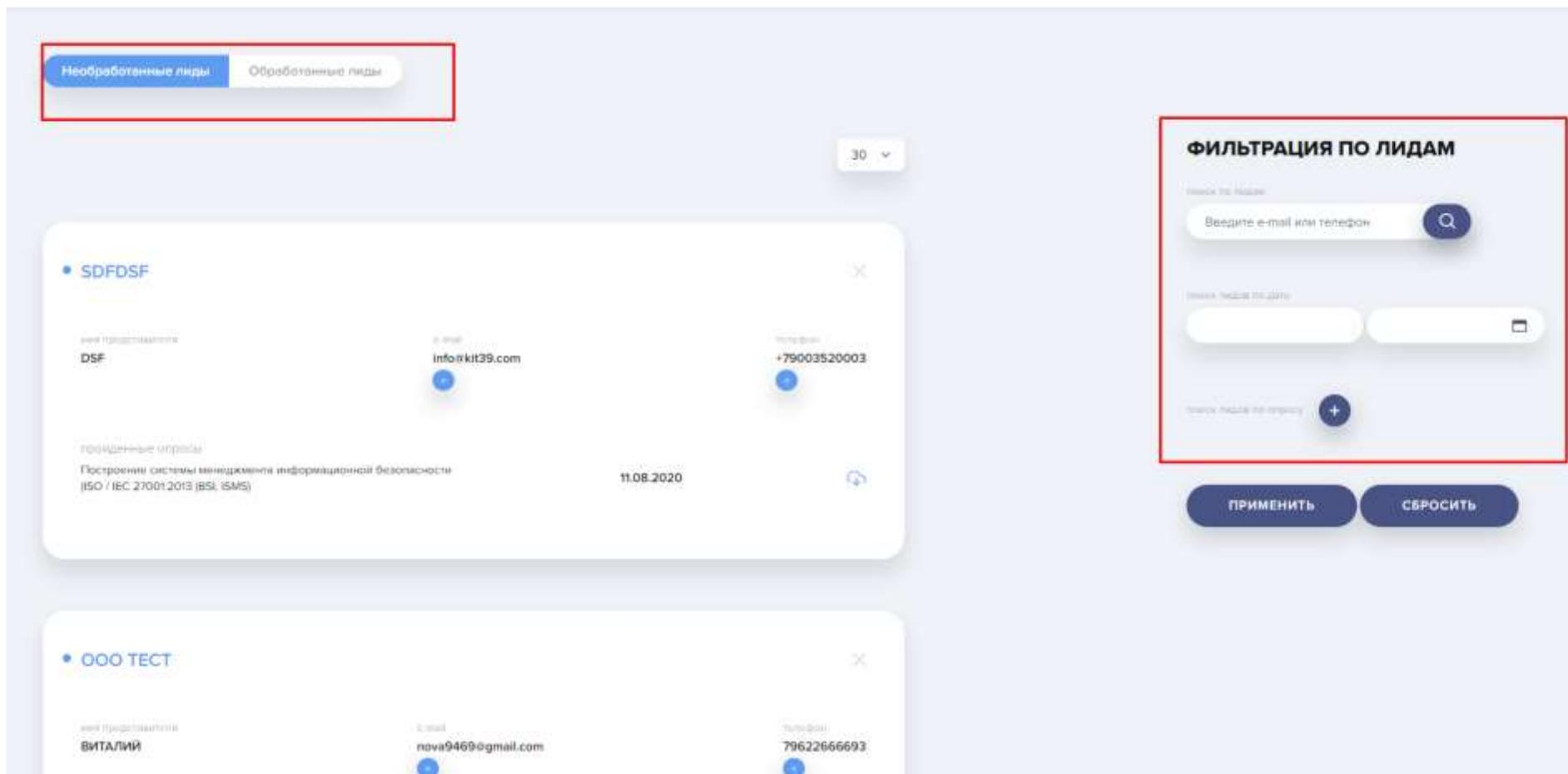
[Согласен с политикой конфиденциальности](#)

Получить результаты

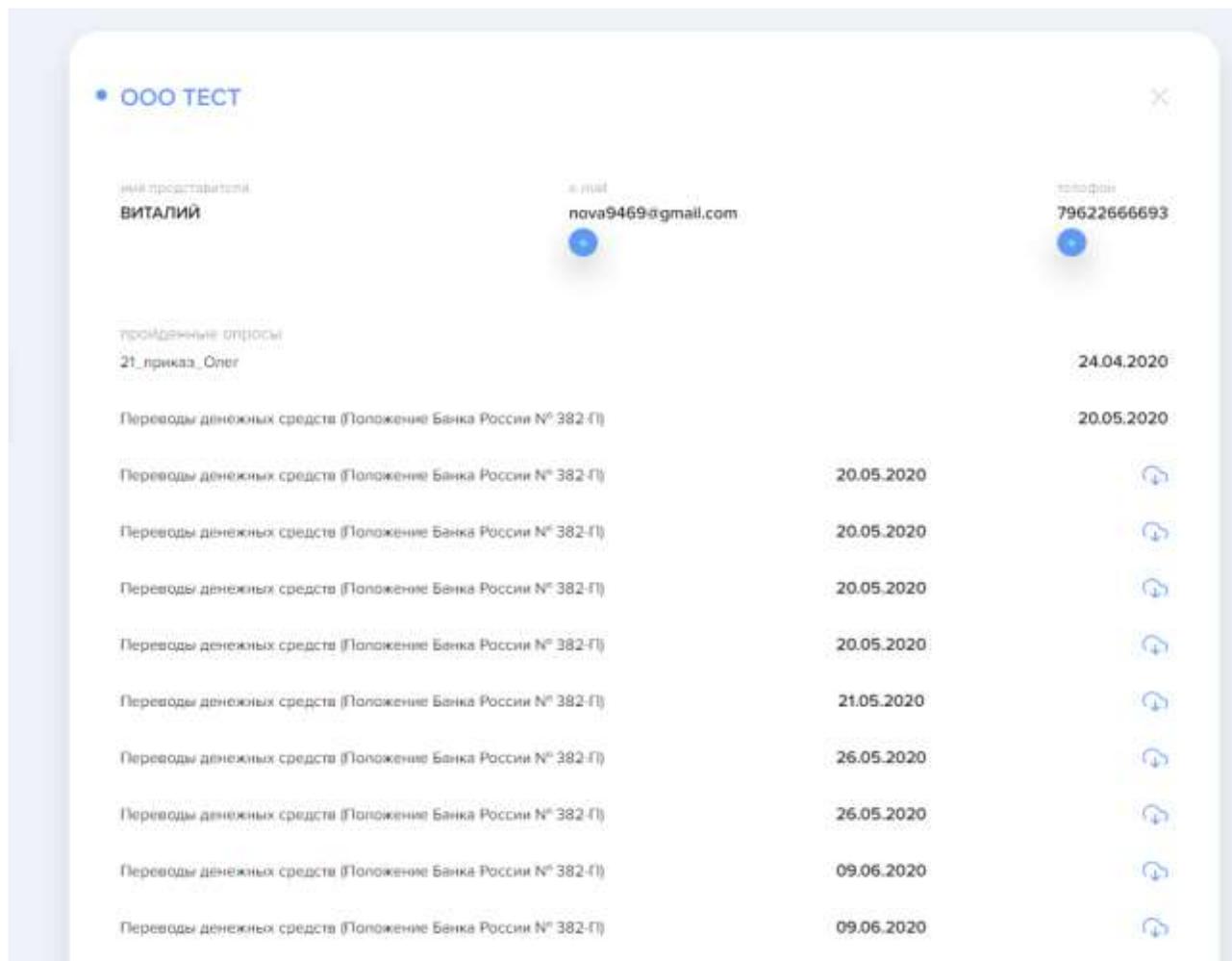
После прохождения опроса пользователю отобразится форма ввода контактных данных. После ее заполнения и согласия с политикой конфиденциальности на экране отобразится (или отправится на почту пользователя) отчет в формате PDF.



Администратор Системы через главное окно может попасть в CRM-систему. Там появляются все пройденные пользователями опросы.



В CRM предусмотрена сортировка лидов на обработанные и необработанные. Для удобства поиска есть фильтр.



Если один пользователь прошел большое количество опросов (или один и тот же опрос несколько раз), то фиксируется КАЖДОЕ прохождение опроса. Результирующий файл можно скачать для КАЖДОГО пройденного опроса.

Это было краткое руководство по использованию С-Fence. Получить расширенную техническую поддержку вы можете по телефону +7 900 352 0003.